

## Algemene Voorwaarden dc2b NV

1. Dc2b NV verbindt zich er toe de goederen te leveren (of te verhuren in geval van huur) en de diensten uit te voeren overeenkomstig de bestelbon.
2. De Klant aanvaardt de algemene voorwaarden van Aviniti NV die te vinden zijn op haar offertes, bestelbonnen en/of website door het ondertekenen van de bestelbon, de mondelinge of schriftelijke plaatsing van een bestelling of door de loutere levering van goederen en diensten, zonder uitdrukkelijke schriftelijke weigering of protesteren van deze levering door de Klant hiervan binnen de 8 dagen na de start der werken.
3. Deze algemene voorwaarden maken dan ook integraal deel uit van de overeenkomst tussen de Klant en Aviniti NV, tenzij er schriftelijk en uitdrukkelijk van wordt afgeweken.
4. Bij herhaald contracteren tussen éénzelfde partijen, kunnen geen rechten geput worden uit het repetitief karakter van deze overeenkomsten en is enkel de specifieke overeenkomst betreffende de gecontracteerde levering van goederen en diensten van toepassing, met inbegrip van deze algemene voorwaarden.
5. Offertes hebben voor al hun onderdelen een geldigheidsduur zoals aangegeven op de offerte. Ze vervallen van rechtswege na verloop van de termijn.
6. Definitief aanvaarde offertes en/of ondertekende bestelbonnen kunnen door de Klant niet meer geannuleerd worden, tenzij mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Dc2b NV, waarbij een vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en winstderving dient te worden overeengekomen.
7. Leveringstermijnen zijn indicatief en een loutere overschrijding van de leveringstermijnen zijn geen grond tot schadevergoeding door Dc2b NV aan de Klant.
8. Tenzij anders bepaald worden de goederen geleverd en aanvaard in de magazijnen van Dc2b NV.
9. Behoudens andersluidende bepaling in de bestelbon, zullen de diensten door Dc2b NV worden uitgevoerd in de lokalen van de Klant.
10. De aangeduide tijd voor de diensten op de offerte en bestelbon is slechts een schatting. De Klant zal de door Dc2b NV en haar onderaannemers werke lijk gepresteerde en gefactureerde tijd vergoeden aan het uur of dagtarief vermeld op de offerte en/of bestelbon per type dienst. Dit houdt tevens de tijd die door Dc2b NV en haar onderaannemers werkelijk geprest eerd is in voor de installatie van de geleverde goederen, de aansluiting op de IT systemen van de Klant, de programmatie van de geleverde goederen, de nazorg en het onderhoud, de verplaatsing, de lading en ontlading van goederen van en naar het magazijn van Dc2b NV, de opruiming van de gebouwen van de Klant en in het algemeen de tijd die nodig was door Aviniti en haar onderaannemers om de bestelde goederen te kunnen leveren en installeren en de diensten te kunnen verstrekken aan de Klant.
11. Bij ontstentenis van uur en/of dagtarief of bij onduidelijkheid onder welk type dienst de gepresteerde tijd valt, zal de gepresteerde en gefactureerde tijd die meer bedraagt dan de geschatte aangeduide tijd op de offerte of bestelbon worden vergoed door de Klant aan Dc2b NV aan €85 per uur.
12. In het geval van tijdsverlies (geen/moelijke toegang tot de gebouwen, afwezigheid van de verantwoordelijke, enz.) heeft Dc2b NV het recht een vergoeding aan te rekenen aan de Klant gelijk aan de verloren tijd (inclusief de tijd nodig voor de verplaatsing) aan het hierboven vermelde uurtarief.
13. In het geval van (herhaaldelijk) verschuiven van geplande installaties door de Klant heeft Dc2b NV het recht een administratieve toeslag aan te rekenen.
14. De overdracht van de eigendomsrechten op alle door Dc2b NV geleverde goederen aan de Klant gebeurt pas na volledige betaling van de factuur.
15. De Klant zal schade (door diefstal, vandalisme, brand, enz.) aan goederen die nog eigendom zijn van Dc2b maar aanwezig zijn in haar gebouwen vergoeden aan Dc2b NV en zich hiervoor desgevallend laten verzekeren.
16. Het factuurbedrag is verschuldigd en betaalbaar uiterlijk de dertigste dag na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
17. Ingeval de factuurschuld op de wettelijke of contractuele vervaldatum niet geheel of gedeeltelijk betaald is, wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire administratieve schadevergoeding van 10 % (tien procent), met een minimum van 200 euro. Het verschuldigde bedrag wordt tevens verhoogd met nalatigheidinteressen van 8% op jaarbasis per begonnen maand. Dit beding dekt geenszins de kosten en vergoedingen met betrekking tot de eventueel te voeren gerechtelijke procedures door Aviniti NV die op de Klant kunnen worden verhaald.
18. Dc2b NV draagt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot door de Klant of derden aangebrachte wijzigingen of oneigenlijk gebruik van het geleverde.
19. De Klant zal zorgen voor het verstrekken van correcte en volledige informatie, betreffende de finaliteit van de transactie en de specifieke kenmerken van zijn gebouwen, technische installaties en IT systemen waarop de geleverde goederen moeten worden aangesloten.
20. Wijzigingen aan de specificaties van de bestelling na ondertekening van de bestelbon of de start der werken zijn enkel geldig indien uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding ervan door Dc2b NV. Gevraagde bijkom ende diensten, aanpassingen en meerwerken zullen door de Klant aan Dc2b worden vergoed aan het uur of dagtarief vermeld op de offerte en/of bestelbon per type dienst. Bij ontstentenis van uur en/of dagtarief of bij onduidelijkheid hierover zal de gepresteerde en gefactureerde tijd door de Klant aan Dc2b worden vergoed aan €85 per uur.
21. Dc2b NV moet niet instaan voor de gebreken die zichtbaar zijn en die de koper zelf heeft kunnen waarnemen. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk en vóór enige manipulatie door de Klant schriftelijk gemeld te worden aan Dc2b NV. Alle overige klachten dienen binnen een vervalt termijn van acht kalenderdagen na levering van de goederen en diensten door de Klant schriftelijk aan Dc2b NV kenbaar te zijn gemaakt.
22. Bij opdrachten waar geheel of gedeeltelijk aanneming aan te pas komt, geschiedt de oplevering stilzwijgend wanneer geheel of gedeeltelijk geleverd en in dienst genomen wordt zonder protest. De aanvaarding door oplevering dekt alle zichtbare gebreken; aanvaarding door oplevering is van rechtswege en zonder formaliteit het gevolg van eigen werk door de opdrachtgever of derden, zowel als van in bezit name zonder voorbehoud. Gezien de aard van het werk en de activiteiten van Dc2b NV gebeurt de oplevering van aannemingswerk in één fase, die onmiddellijk en definitief is.
23. Dc2b NV kan voor de uitvoering van de bestelling een beroep doen op onderaannemers. Het inschakelen van een onderaannemer zal gebeuren onder de verantwoordelijkheid van Dc2b NV.
24. Dc2b NV is slechts aansprakelijk voor zijn onderaannemer wanneer het een zuivere en rechtstreekse onderaanneming betreft. Van zodra Dc2b NV niet de vrije keuze van onderaannemer heeft, of van zodra tijdens de werken blijkt dat de Klant zich rechtstreeks tot de onderaannemer wendt, vervalt elke aansprakelijkheid van Dc2b NV desbetreffende.
25. De Klant kan het nakomen van zijn eigen verbintenissen ten overstaan van Dc2b NV niet afhankelijk stellen van stukken, gegevens of berekeningswijzen die te maken hebben met het contract van onderaanneming, behoudens elementen die de eigenheid van het werk zelf zouden kunnen betreffen.
26. De Klant staat in voor de plaats van levering (inclusief toegang, veiligheid, enz.) en de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit, water en verwarming).
27. Dc2b NV kan nooit gehouden zijn tot meer dan datgene waartoe zijn leveranciers en onderaannemers gehouden zijn, of ten belope van de waarborg die haar zelf is verstrekt.
28. Tenzij anders vermeld, kent Dc2b NV de Klant een niet-exclusief en niet overdraagbaar intellectueel gebruiksrecht toe m.b.t. de resultaten van de door haar uitgevoerde diensten.
29. Partijen en hun werknemers moeten de vertrouwelijke informatie die ze van de andere Partij in uitvoering van deze Overeenkomst ontvangen hebben, geheim houden. Bovendien kunnen de Partijen de vertrouwelijke informatie enkel gebruiken in het kader van deze Overeenkomst.
30. Indien de kredietwaardigheid van de Klant, naar het oordeel van Dc2b NV onvoldoende is, dient de Klant op vraag van Dc2b NV, de gevraagde zekerheid te stellen voor de betaling van de nog te leveren diensten en mag Dc2b NV de uitvoering hiervan opschorten zolang de zekerheid niet werd gesteld.
31. Dc2b NV zal haar opdracht in het kader van deze Overeenkomst naar best vermogen uitvoeren en zal rekening houden met de aanwijzingen en richtlijnen welke zij van de Klant ontvangt. Indien Dc2b NV in het kader van deze Overeenkomst activiteiten verricht die een onderdeel uitmaken van specifieke projecten van de Klant, rust de verantwoordelijkheid m.b.t. deze projecten volledig bij de Klant.
32. Dc2b NV zal enkel gehouden zijn om de door haar veroorzaakte directe schade te herstellen, die veroorzaakt werd door de specifieke activiteiten van Dc2b NV zoals bepaald in deze Overeenkomst echter tot maximum het laagste van volgende bedragen, nl. hetzij het bedrag door de Klant verschuldigd voor de specifieke dienstverlening, hetzij een bedrag van 25.000 EUR, en dit ongeacht of de vordering is ingesteld op contractuele dan wel op buitencontractuele grondslag. Dc2b NV is niet aansprakelijk voor:
  - indirecte schade of gevolgschade, waaronder financiële of commerciële verliezen, winstderving, verhoging van algemene kosten, storing van planning, verlies van verwachte winst, kapitaal, cliënteel en dergelijke;
  - schade veroorzaakt door de fout van de Klant;
  - alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf;
  - de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door software of hardware geleverd of gemaakt door derden, of door enig ander element in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de overeenkomst;
  - alle vorderingen door derden tegen de Klant gericht.
33. Geen enkele vordering kan door de Klant worden ingesteld met betrekking tot de geleverde prestaties meer dan 6 maanden na het voorval dat aanleiding gaf tot die vordering of indien de Klant binnen de maand nadat het voorval zich voerdeed, hiervan Dc2b NV niet in kennis heeft gesteld.
34. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule. De Partijen zullen alles in het werk stellen om, in onderlinge overeenstemming, de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule met dezelfde of grotendeels dezelfde economische impact als de nietige clausule. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door één van de Partijen houdt geenszins een afstand van recht in.
35. De huidige Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. In geval van geschillen betreffende de uitvoering en/of interpretatie van huidige Overeenkomst, zal uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Antwerpen bevoegd zijn.